Our Philosophy

ہمارا فلسفہ

- ہماری کمیونٹی میں انتہائی اہم نوجوانوں کی بہترین دلچسپیاں ہیں؛
- نوجوانوں اور ان کے خاندانوں سے عزو جاہ کیساتھ سلوک کیا جاتا ہے؛
- نوجوانوں اور انکے خاندانوں کے تنوع اور مضبوط پہلوؤں کو پہچانتے اور قدر کرتے ہیں؛
- لچک، جدت اور منفرد رسائیاں جوابی خدمات مہیا کرنے کی کلید ہیں؛
- اشتراکِ محنت کی اعانت کرتا ہے جو نوجوانوں کیلئے مؤثر اور قابل انداز میں نتائج کی تکمیل کا مظاہرہ کرتا ہے؛
- خبرداری کی نوعیت اور برتری رہنمائی کے ذریعے سرانجام دی جاتی ہے جو انہماکی، پیشہ ورانہ اور ذمہ دارانہ ہے؛
- خاندان کی مدد کیلئے خدمات رضاکارانہ ہیں؛ اور

ہمیشہ انتہائی کم محدود کرنے والا اور منتشر کرنے والا طریق کار اپنایا جاتا ہے۔

Access, Equity, and Anti-racism at East Metro Youth Services

ایسٹ میٹرو یُوتھ سروسز پر رسائی، بے تعصبی اور مخالفت نسل پرستی

ایسٹ میٹرو یُوتھ سروسز تسلیم کرتی ہے کہ ایسٹ ٹورونٹو مختلف کمیونیٹیوں اور بی تعصبی ڈھونڈنے والے بہت سے گروپوں کے لوگوں پر مشتمل ہے بشمول، دوسروں میں، معذور لوگ، نسلی و سماجی اور نسلی اقلیتیں، تارکین وطن اور پناہ گزین، سماجی و اقتصادی دشواری والے، قدیم باشندے، ہمجنس پرست عوتیں، ہمجنس پرست مرد، مخنث، اور جنسی تبدیلی ہمارے اہداف میں سے ایک یہ کہ ایسٹ ٹورونٹو میں مقیم تمام لوگوں کی رسائی میں رکاوٹوں کو کم کرنا اور کلی حصہ لینے کیلئے انکی حوصلہ افزائی کرنا اور ہماری خدمات سے مستفید ہونا ہے۔

ای ایم وائی ایس رسائی، بی تعصبی اور نسل پرستی شکن حکمتِ عملی کی پابند ہے اور ہر فرد کے وقار، قدر اور حقوق کوتسلیم کرتی ہے۔ ہم ایجنسی کے اندرایک فضا پیدا کرنے کی کوشش کرتے ہیں جو باہمی عزت کی تائید کرتی ہے۔ ہمارا اعتقاد ہے کہ ہر شخص کو ہراساں کن اور امتیاز سے پاک ماحول میں زندہ رہنے، کام کرنے اور خدمت حاصل کرنے کا حق حاصل ہے۔

ای ایم وائی ایس رسائی، بے تعصبی اور نسل پرستی شکن اصولوں کو اپنے تمام معاملات میں ملانا چاہتی ہے بشمول:

خدمات تک رسائی

ہم بغور معائنہ کرتے ہیں اور رسائی، بے تعصبی اور نسل پرستی شکن اہداف کو بڑھانے کیلئے **ای ایم وائی ایس** کی خدمات کے ہر پہلو کو بدلتے ہیں۔ اس میں ہمارے بہت متجاوز اور رابطوں کے پروگرام، نیز ہمارے داخل کرنے کے طریقہ ہائے کار، رجوع کرنے اور حاجتوں کا تعین شامل ہے۔ پروگرام کی منصوبہ بندی، نظم و نسق رکھنا اور تشخیص بھی نظر ثانی کے تحت آتی ہے۔

پسند تک رسائی

ہمارے مؤکلین جو خدمات حاصل کرتے ہیں انکے متعلق فیصلے کرنے میں حصہ لینے کیلئے حوصلہ افزائی کی جاتی ہے۔

معلومات اور روابط تک رسائی

ہم آپکی زبان بولتے ہیں۔ **ای ایم وائی ایس** نے لوگ ملازم رکھے ہیں جو کینٹونیز، مینڈرین، سیچوآن، ہیبریو، فرانسیسی، یونانی، گجراتی، ملیالم، تامل، ہندی، کنڑّا، پنجابی، اردو، بنگالی، فارسی، دری، اطالوی، پرتگالی، روسی اور زُولو بولتے ہیں۔

انتظام تک رسائی

ہمارا بورڈ آف ڈائریکٹرز ایک جماعت پر مشتمل ہے جو ان لوگوں کے متنوع پس منظروں کا ہمیشہ خیال رکھتے ہیں جنکی وہ خدمت اور نمائندگی کرتے ہیں۔ نمائندگی کی وسعت انکے تمام نطم و نسق اور میزانیہ کے فیصلوں کی اطلاع دیتی ہے۔

ملازمت تک رسائی

ہم فاضل افراد کے وسیع پھیلاؤ سے ملازم رکھنے کیلئے جد و جہد کرتے ہیں تا کہ ای ایم وائی ایس کے کارندے متنوع کمیونٹی اور اسکی بدلتی ہوئی ضروریات کا جواب دینے والے نمائندے ہوں۔

تعلیم و تربیت تک رسائی

ہم بورڈ ممبروں، عملے اور رضا کاروں کو تعلیم و تربیت فراہم کرتے ہیں جس میں خدمات کی ترسیل، اپنی بین الذاتی مہارتیں بڑھانے اور متنوع کمیونٹیوں کا اپنا فہم بڑھانا شامل ہیں۔

Privacy and Confidentiality at EMYS

ای ایم وائی ایس پر پوشیدگی اور پردہ داری

ای ایم وائی ایس ، چلڈرنز مینٹل ہیلتھ انٹاریو اور قانون کے قائم کردہ مروج معیاروں کے مطابق آپکی پردہ داری کی حفاظت کرتی ہے۔ ہمارے انسانی وسائل کے محکمے کا ایک ناظم ہماری پردہ داری کی حکمتِ عملی پر عمل درآمد کروانے کا ذمہ دار ہے اور ای ایم وائی ایس کا تمام عملہ اسکی ضروریات و معمولات سے بخوبی واقف ہے۔

اغراض کی شناخت اور اجازت حاصل کرنا

ای ایم وائی ایس پر ذاتی معلومات انتہائی احتیاط سے برتی جاتی ہیں۔ ہم اپنے مؤکلین کو مطلع کرتے ہیں کہ ہماری جمع کردہ معلومات کیسے استعمال کی جائیں گی، اور ہم مؤکل کی واضح اجازت یا رضامندی کے بغیر کسی اور غرض کیلئے استعمال نہیں کریں گے۔ یہ رضامندی کبھی بھی واپس لی جا سکتی ہے۔

جمع کرنے کو محدود کرنا

مؤکل پر واضح کی گئی غرض سے متعلقہ ای ایم وائی ایس ذاتی معلومات جمع کرتی ہے اور محض جو ضروری ہو جمع کرتی ہے۔

استعمال، افشاء اور قبضہ کو محدود کرنا

ذاتی معلومات مؤکل پر واضح کی گئی اغراض کے علاوہ استعمال یا ظاہر نہیں کی جاتیں، ماسوائے فرد کی رضامندی یا قانون جیسا چاہتا ہے۔ ذاتی معلومات ضرورت سے زیادہ مدت تک قبضے میں نہیں رکھی جاتیں۔

صحت

ای ایم وائی ایس یقینی بنانے کیلئے جدو جہد کرتی ہے کہ معلومات صحیح، مکمل اور تازہ ترین ہوں تا کہ علاج سے متعلقہ بہترین فیصلے کئے جا سکیں۔

حفاظتی تدابیر

ای ایم وائی ایس ان سے ذاتی معلومات کی حفاظت کرتی ہے:

- ضائع ہونا یا چوری؛
- بلا اجازت رسائی، استعمال یا افشاء؛
- نقل بنانا؛
- ضروری ترمیم کرنا

ہم یقینی بناتے ہیں کہ حفاظت کا معیار معلومات کی حساسیت کے مناسب ہے۔

کشادگی

ہماری پوشیدگی کی تدابیر سبھی کو بلا تاخیر دستیاب ہیں۔

انفرادی رسائی **Individual Access**

ای ایم وائی ایس یقینی بنانے کیلئے جدوجہد کرتی ہے کہ افراد کو علم ہے کہ انکے متعق کیا معلومات جمع کی گئی ہیں، ان کا استعمال کیسے کیا جا رہا ہے اور یہ کن پر افشاء کی گئی ہیں۔ ہم اپنے مؤکلین کو مطلع کر سکتے ہیں کہ ان کی صراحت اور کاملیت کی کیسے تصدیق کی جا سکتی ہے۔ اور اگر ضروری ہو تو انکی تصحیح کیسے کروائی جا سکتی ہے۔

تعمیل پر اعتراض کرنا

اگر آپ ایسا محسوس کریں کہ ای ایم وائی ایس اپنی پردہ داری کی حکمتِ عملی برقرار نہیں رکھ رہی، آپ اس خدشے کو شکایت کے سادہ طریق کار کے ذریعے انسانی وسائل کے تجارتی متنظم یا پردہ داری کی معلومات کے اہلکار کے ساتھ تبادلہء خیال کر سکتے ہیں۔

رازداری

ہمارے بنیادی اصولوں میں سے ایک مؤکل کے متعلق معلومات کی رازداری ہے۔ ایجنسی میں شمولیت سے قبل ای ایم وائی ایس کے تمام ملازمین، طلباء اور رضاکاروں کو رازداری کی قسم پر دستخط کرنا چاہئے، اور ان سے اس معاہدے کو برقرار رکھنے کی توقع کیجاتی ہے۔

رازداری چلانے والے عام اصول

مؤثر معالجاتی عمل صرف رازداری کی محفوظ فضا میں سر انجام دیا جا سکتا ہے۔

ایسی صورتوں میں جہاں خود کو، دوسروں کو یا جائیداد کو فوری خطرہ ہے اور علاج کے تناظر میں مزید قابو میں نہیں رکھا جا سکتا — فرد اور معاشرے کے لئے ہماری ذمہ داری تقاضا کرتی ہے کہ ہم رازداری توڑ دیں لیکن زندگی یا جائیداد کی حفاظت کیلئے محض ضروری حد تک ۔

ای ایم وائی ایس کا تمام عملہ، طلباء اور رضاکار فیملی سروسز ایکٹ کی طرف سے لازم ہے ایک ناروا سلوک کرنے والے نوجوان یا بصورتِ دیگر حفاظت کی ضرورت کی نشاندہی کے کسی بھی واقعہ کی مناسب حکام کو خبر کریں۔

ای ایم وائی ایس کی فراہم کردہ خدمات کے اندراجات کا رکھنا قانوناً ضروری ہے۔ اندراجات ایجنسی کی رازدارانہ ملکیت ہے۔

اندراجات اور دیگر کاغذات کو بحافظت ذخیرہ کرنے کے بذریعہ مؤکل کی پردہ داری کی حفاظت کرنا عملے کے ارکان سے متوقع ہے اور کسی بھی قسم کے مواد کا ٹکڑے ٹکڑے کرنا جس پر مؤکل کا نام یا شناخت کرنے والی دیگر معلومات ہوں جن کی ضرورت نہیں ہے۔

مؤکل کی معلومات کی بحث صرف ان سے کی جاتی ہے جنہیں اپنی حیثیت کی نوعیت کی وجہ سے جاننے کی ضرورت ہے۔ یہ عامیانہ سی بات چیت کا موضوع کبھی نہیں ہوتی۔ اعتماد کی کوئی بھی خلاف ورزی یا اندراجات تک بلا اجازت رسائی پر سنجیدگی سے غور کیا جاتا ہے اور یہ تادیبی کارروائی پر منتج ہو گا۔

Issues or Concerns
متنازعہ فیہ مسائل اور خدشات

ہم ایسٹ میٹرو یوتھ سروسز پر ممکنہ بہترین خدمات فراہم کرنے کے پابند ہیں۔ آپکے خیالات اور مشورے ہمارےلئے اہم ہیں — خواہ آپکو شکایت ہو — اور ہماری کارکردگی پر کسی بھی وقت رائے زنی کی ہم حوصلہ افزائی کرتے ہیں۔ یہ آپ تحریراً یا اپنے کسی کارکن سے بات کے ذریعے کر سکتے ہیں۔ جناب لفافے پر **رائے،** کا نشان لگائیں اور خیر مقدم کنندہ کے پاس چھوڑ دیں۔

مندرجہ ذیل مدارج آپکا خدشہ سننے اور جلد ازجلد جواب دینے میں مدد کیلئے پیش کئے جاتے ہیں۔

درجہ 1 اپنے کارکن کے ساتھ ابتدائی مذاکرہ

آپ اپنے خدشے کے متعلق پہلے اپنے صلاح کار یا کارکن سے بات کریں۔ یہ آپ دونوں کو ایک موقع یہ دیکھنے کے لئے فراہم کرے گا کہ آیا آپ اکھٹے مسئلہ حل کرنے کا راستہ پا لیتے ہیں۔ ہم توقع کرتے ہیں کہ اکثر حالات میں یہ ابتدائی بحث ہی تمام کچھ ہو گی جو آپکو چاہئے تھی۔ اپنے خیالات لکھیں شائد آپ اسے مفید پائیں اور اسے اپنی میٹنگ میں لائیں۔ اگر آپ پسند کریں، کسی دوست یا صلاح کار سے مدد لیں، یا آپ کے کارکن سے ملنے کیلئے آپ کے ہمراہ آئیں۔

درجہ 2 سپروائزر یا مینیجر کیساتھ مذاکرہ

اگر آپ کارکن سے مذاکرے کے بعد، آپ اب بھی مطمئن نہیں ہیں، جناب آپ اپنے سپروائزر یا مینیجر سے رابطہ کیجئے جو آپ سے پانچ کام کاج کے دنوں کے اندر آپ سے ملنے کی پیشکش کرے گا۔ اگر اس سے مدد ملتی ہے تو ممکن ہے آپ کا کوئی دوست یا صلاح کار آپکے ساتھ آنا چاہے۔ میٹنگ میں سپروائزر شاید آپکے کارکن کو دعوت دے، اور شاید آپکے کارکن کے ساتھ علیحدگی میں یہ جاننے کیلئے ملے کہ آپکے خدشات سے نپٹنے کیلئے کیا کچھ کیا جا چکا ہے۔

میٹنگ کے پانچ کام کاج کے دنوں کے اندر، آپکو سپروائزر کی طرف سے آپ کے طے کئے گئے معاہدے کی توثیق کرنے کا خط ملے گا۔ اگر کسی معاہدے پر اتفاق نہ ہو سکا، آپکو سپروائزر کے فیصلے کی اطلاع دی جائیگی۔

درجہ 3 ایگزیککٹِو ڈائریکٹر کے ساتھ مذاکرہ

اگر آپ سابقہ مدارج سے مطمئن نہیں ہیں ، تب آپ ایگزیکٹِو ڈائریکٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ آپ کو پانچ کام کاج کے دنوں کے اندر ملنے کی پیشکش کی جائے گی۔ ایگزیککٹِو ڈائریکٹر سپروائزر سے ان مدارج کے بارے میں معلوم کرے گا جو آپکے مسئلے کے حل کے لئے اختیار کئے گئے ہیں، اور سپروائزر یا دوسرے عملے کو میٹنگ میں شامل ہونے کیلئے پوچھ سکتا ہے۔

اس میٹنگ کے بعد پانچ کام کاج کے دنوں کے اندر آپکو ڈائریکٹر کی طرف سے کسی بھی کئے گئے معاہدے کا توثیق کردہ خط ملے گا، یا آپ کو ڈائریکٹرکے فیصلے سے مطلع کرنا اگر کوئی فیصلہ نہ ہو سکا ہو۔

درجہ 4 بورڈ آف ڈائریکٹرز کے ساتھ مذاکرہ step 4 discussion with the board of directors

اگر پچھلے مدارج میں اطمینان بخش طریقے سے آپکے خدشے کے متعلق مذاکرہ نہیں ہؤا ہے، آپ ایگزیکٹِو ڈائریکٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں اور ایجنسی کے بورڈ آف ڈائریکٹرز کے نمائندوں سے ملاقات کی درخواست کر سکتے ہیں۔ میٹنگ تیس دنوں کے اندر پیش کی جائے گی۔ آپ اگر اسے ممد سمجھیں تو جناب کسی دوست یا صلاح کار کو آزادانہ لائیں۔

آپ کے خدشے کے حل کے لئے اب تک جو اقدام کئے گئے ہیں، بورڈ کے نمائندوں کے پاس ایک تحریری لبِ لباب ہو گا۔ اس لبَ لباب کی ایک نقل آپکو مہیا کی جائیگی۔

جب آپ ملیں گے آپ اور بورڈ کے نمائندے نظر ثانی کر سکتے ہیں جس کی پہلے سے کوشش کی جا چکی ہے، اور کوئی متبادلات جو مسئلہ حل کرنے کیلئے دستیاب ہیں۔

بورڈ کے فیصلے سے مطلع کرنے کیلئے دس کام کاج کے دنوں میں بورڈ آف ڈائریکٹرز کی طرف سے ایک خط موصول ہونے کی توقع رکھ سکتے ہیں۔

درجہ 5

اگر آپ پہلے درجے سے چوتھے درجے میں گذر چکے ہیں اور ابھی غیر مطمئن ہیں ، آپکو نصیحت کی جاتی ہے کہ آپکو اپنی شکایت کے ساتھ چائلڈ ایڈوکیسی آفس سے رابطہ کرنے کا حق حاصل ہے۔

1- 800 – 263 – 2841 یا 416 – 325 – 5669

Our Multidisciplinary Approach ہمارا کثیرالانظباطی طریقہ

بہت سے جوان لوگوں اور انکے خاندانوں کو ایسٹ میٹرو یوتھ سروسز (EMYS) کا حوالہ دیا جاتا ہے چونکہ انہیں جذباتی مسائل درپیش ہیں۔ وہ تنہائی میں زندہ رہ سکتے ہیں اور صحتمند تعلقات بنانے کیلئے مشکل پیش آ سکتی ہے۔ علاوہ ازیں انکے حالات جسمانی، ادراکی یا دوسری مشکلات کی وجہ سے الجھ سکتے ہیں۔

EMYS پر کثیرالانظباطی طریقہ آپ اور آپکے خاندان کو غالباً درپیش کئی مسائل کی بڑھتی ہوئی ہمہ جہتی نوعیت، اور خاندان، سماجی گروپ اور کمیونٹی کے تناظر میں مسائل کے علاج کی ضرورت کو تسلیم کرتا ہے۔

ابتدائی معلومات لینے کے دوران EMYS کا رسائی عملہ کثیرالانظباطی مدد کے پھیلاؤ کا، اگر کوئی ہے، جس کی آپ کو ضرورت ہو، تعین کرتا ہے۔ جب دوسرے اداروں سے اشیاء کی ضرورت ہو، وہ آپکے مضبوط پہلوؤں اور ضروریات کی بنیاد پر چن لی جاتی ہیں۔ EMYS پر کثیرالانظباطی طریقے کی مدد کیلئے پیشہ ور کئی ایک حلقوں سے لئے جا سکتے ہیں، اور ان میں شامل ہو سکتے ہیں:

- بچوں کے دماغی معالج
- بچون کے نفسیاتی معالج
- بچوں اور نوجوانوں کے کارکن
- نرسیں
- اساتذہ
- بچے اور خاندانی علاج کے تجربہ کار کارکن

خدمت تک رسائی Accessing Service

ہماری خدمات میں سے کسی ایک تک پہچنے کیلئے ہمارا بڑا نمبر کال کریں اور رسائی والے کارکن کا پوچھیں۔
نمبر **گھمائیں** ***416-438-3697***

ہمارے رسائی والے کارکن نوجوانوں اور والدین کے فون بلاواسطہ لیتے ہیں۔ وہ سکولوں، ہسپتالوں، اصلاحی خدمات، خاندانی معالجوں چلڈرنز ایڈ سوسائٹیوں وغیرہ سے بھی حوالے حاصل کرتے ہیں۔

رسائی کارکن آپکی حالت اور ضروریات کو بہتر طور پر سمجھنے کے لئے آپ سے سوالات پوچھے گا۔ رسائی کارکن بحرانی اوقات کے دوران فون کے ذریعے آپ کو مدد فراہم کرے گا اور مؤکل کو ایسٹ میٹرو یوتھ سروسز کے پروگرام کیلئے مناسب حوالہ دے گا۔

اگر کوئی دوسری تنظیم زیادہ مناسب معلوم ہوتی ہے، رسائی کارکن ایک سفارش کرے گا اور اس دوسری تنظیم سے ملانے میں آپکی مدد کرے گا۔

اگر آپ والدین ہیں یا نوجوان ہیں اور EMYS آپکے لئے مناسب معلوم ہوتی ہے، رسائی کا رکن آپ سے مزید بات چیت کرے گا۔ یہ عموماً فون پر کر لیا جاتا ہے، لیکن اگر آپکی ترجیع ذاتی طور پر کرنا ہے، اسکا انتظام بھی کیا جا سکتا ہے۔

باضابطہ ملاقاتیں معیار کے مطابق باضابطہ ملاقاتیں ہیں جو بچوں کے دماغی سینٹروں میں کی جاتی ہیں۔ یہ آپکی حالت کے بہتر اور زیادہ فہم میں مدد کرتی ہیں۔

نوجوان کی باضابطہ ملاقات کو تقریباً دس منٹ لگتے ہیں۔ والدین کی باضابطہ ملاقات کو تقریباً آدھ گھنٹہ لگتا ہے۔

اگر آپ نوجوان ہیں، EMYS پر آپ کو اپنے علاج کیلئے والدین کو شامل کرنا لازمی نہیں ہے۔ تاہم، ہم ایسا کرنے کے لئے آپ کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں۔ اپنے پردہ داری کے حق کے متعلق مزید معلومات کیلئے جناب آپ ہماری پرائویسی اینڈ کنفیڈینشی ایلیٹی پر EMYS کا حوالہ دیکھیں۔

آپکی ضرورت کے پروگرام پر منحصر، رسائی کارکن یا تو آپ کیلئے مقررہ ملاقات بنائے گا یا انتظار کرنے والوں کی فہرست میں ڈال دے گا۔

Case Management وقوعہ کا انتظام

دماغی صحت کے سینٹر، سکول کمیونٹی سینٹر، آزمائشی رہائی کے دفاتر، اور بچوں کیلئے حفاظتی خدمات کے ساتھ ایسٹ میٹرو یوتھ سروسز اپنی کئی ایک شراکتوں کیلئے خاصا مشہور ہے۔ ابتدائی رابطے کے وقت علاج کے انتخابات کے جمگھٹے میں چھانٹنے کیلئے موکل کی مدد کرنے ، اور تسلسل، ترتیب اور بر وقت علاج کو یقینی بنانے کیلئے ایک وقوعہ کا منتظم یا ترتیبی خدمت دینے والا مقرر کیا جاتا ہے۔

خدمات کیلئے اگر انتظار کرنا پڑے، مؤکلین اور خاندانوں کو منتظم وقوعہ کے ساتھ رابطہ رکھنے کی حوصلہ افزائی کی جاتی ہے۔ درین حال کہ اہم واقعات ہیں جنھوں نے شاید انکی حاجات پر اثر ڈالا ہو۔

آخر کار، منتظم وقوعہ حوالہ جات بنا سکتا ہے جنکی ضرورت پڑ سکتی ہے جب EMYS کا علاج ختم ہو رہا ہو۔

تشخیص و علاج کی فائل | The Clinical File

تشخیص و علاج کی فائل میں مؤکل کی تشخیص و علاج کا منصوبہ ہوتا ہے۔ یہ ایک مفید انتظامیہ شے اور ایک امدادی اور قابلِ قدر معلومات کا زرخیز منبع ہے۔

مؤکل کی تشخیص

تشخیص شناخت کردہ مسئلے کو بیان کرتی ہےاور مؤکل کے بر محل گذشتہ واقعات، مضبوط پہلو، اہداف اور حاجات یا علاج کے متعلق خدشات ہوتے ہیں۔ فراہم کی گئی یا کی جانے والی خدمات کا اندراج بھی یہیں ہوتا ہے۔ تشخیص و علاج کا ضابطہ، علاج کا منصوبہ یا خدمتی منصوبہ بھی تشخیص وعلاج کی فائل میں پایا جا سکتا ہے۔

مؤکل کے علاج یا خدمت کا منصوبہ

علاج یا خدمتی منصوبے میں مؤکل کی ضروریات اور مضبوط پہلوؤں کا بیان شامل ہوتا ہے، اور انسان کے خاندان کے خیالات کا خیال رکھا جاتا ہے۔ یہ طریقوں، اہداف اورعلاج کی متوقع لمبائی اور نتائج کا خاکہ کھینچتا ہے۔ یہ مؤکل کی ترقی درج کرتا ہے، اور اختتام کیلئے منصوبوں کا قائم کرنا، بشمول ما بعد خدمات جو شاید ضروری یا مطلوب ہوں۔

منصوبہ مؤکل، کارکن اور دیگر پیشہ وروں کی شمولیت سے بنایا جاتا ہے۔ مؤکل کا خاندان بھی اس عمل میں شامل کیا جا سکتا ہے۔

تشخیص و علاج کا اندراج رکھنا

قانونی ضروریات کے مطابق، اور چلڈرنز مینٹل ہیلتھ اونٹاریو کے مروجہ معیاروں کے مطابق، EMYS مؤکل کی پردہ داری کی حفاظت کا پابند ہے۔ صرف علاج کیلئے انتہائی ضروری معلومات اکھٹی کی جا تی ہیں۔ مؤکلین کی کسی بھی وقت، علاج کے دوران یا بعد میں، اپنی فائلوں تک رسائی ہے۔ درخواست دینے پر EMYS کی کسی بھی رپورٹ کی نقل مؤکل کے لئے دستیاب ہے۔

Things to Know Before You Get Started آغاز کرنے سے پہلے آپکے لئے جاننے والی باتیں

ایسٹ میٹرو یوتھ سروسز پر ہم یہ سمجھتے ہیں کہ تیرہ سے انیس تک کے سال ہمیشہ آسان نہیں ہیں۔ اکثر آپ جس قدر زیادہ جلدی سے اپنے خدشاتی مسائل کے متعلق کچھ کرنے کا فیصلہ کرتے ہیں اسی قدر انہیں کامیابی سے حل کرنا زیادہ آسان ہے۔

EMYS دماغی بیماری، تعلیمی معذوریاں، شے کا غلط استعمال، اجنبیت، افسردگی اور کم عزتِ نفس سے نپٹنے کیلئے آپکی مدد کر سکتی ہے۔ ہم آپ کے گھریلو جھگڑے اور دیگر تعلقاتی مسائل چھانٹنے میں مدد کر سکتے ہیں۔ اور کسی عزیز کی فوتیدگی کے متعلق جدوجہد میں آپکی مدد کر سکتے ہیں۔ اگر آپ غنڈہ گردی، تشدد یا ناروا سلوک دیکھ رہے ہیں، شکار ہیں یا ارتکاب کر رہے ہیں، ہم وہاں بھی آپکی مدد کر سکتے ہیں۔ تنہائی کے تاثرات، خود کشی کے خیالات، خود اذیتی کے رجحانات اور غصے کے اظہار کیلئے بیچارگی جیسے مسائل ہیں، آپکو جنہیں تنہا سامنا کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔

علاج سے پہلے غور کرنے کیلئے اشیاء:

- بہتر محسوس کرنے سے پہلے آپ غالباً زیادہ برا محسوس کریں گے۔
- علاج سخت کام ہے اور بعض اوقات خوفناک ہو سکتا ہے۔
- مسائل سے نمٹنے کے متعلق آپ شائد زیر ہو جائیں، اور جو کچھ آپکو تنگ کر رہی ہے آپ اسے محض نظر انداز کرنا چاہتے ہیں۔
- ممکن ہے چند لوگ آپ کے مددگار نہ ہوں جب وہ سنیں کہ آپ صلاح مشورہ لے رہے ہیں۔
- یہ آپ کے خیال سے زیادہ مدت لے سکتا ہے۔

EMYS کے متعلق جاننے والی اشیاء:

- ہم تنوع کی عزت کرتے ہیں۔
- مشکل مسائل کے متعلق بات کرنے کیلئے ہم ایک محفوظ، رازدارانہ امدادی جگہ پیش کرتے ہیں۔
- ہم مسائل حل کرنے کے لئے آپ کے ساتھ کام کریں گے، اور نئے خیالات کیلئے آپکی مدد کریں گے کہ جنہیں آپ مشکل پاتے ہیں ان حالات کو قابو میں کیسے رکھا جائے۔
- اپنی زندگی پر دوبارہ قابو پانے کیلئے ہم آپکی مدد کریں گے۔
- ہم آپکے مضبوط پہلوؤں کی نشاندہی اور ان پر بھروسہ کرنے میں آپکی مدد کریں گے۔
- آپکو تمام ترتیب شدہ خدمات، آپکو غالباً جنکی ضرورت ہو گی، حاصل کرنے میں مدد کیلئے آپکا ساتھ دیں گے — ہماری ایجنسی میں، یا کہیں اور۔

صلاح کاری — فرد اور خاندان کیلئے طریقۂ علاج **Counselling – Individual and Family Therapy**

ایسٹ میٹرو یوتھ سروسز فرد اور خاندان کیلئے طریق علاج پیش کرتی ہے۔ اس میں خصوصاً 1200 مارکہم روڈ پر ہمارے بڑے دفتر میں ہفتہ میں ایک بار ایک صلاح کار کے ساتھ ملاقات شامل ہے۔ یہ ایک لمبے عرصے والا طریقہ ہے، اسکی نیت امداد فراہم کرنا ہے جبکہ مؤکلین کو اپنے تعلقات معتدل بنانے میں مدد کرتے ہیں، نئی مہارات سیکھیں، جو تبدیل نہیں کیا جا سکتا اسکے لئے جدوجہد کریں اور مان لیں، بہتر ہے کہ خود کو اور اپنے حالات کو سمجھیں۔

آپ علاج کیلئے کتنی مرتبہ آ سکتے ہیں اور علاج کیلئے کتنا وقت ٹھہریں گے، اسپر منحصر ہے کہ آپ کی خواہش کیا سر انجام دینے کی ہے۔ ہر حالت یکتا ہے، اور خدمات جو ہم فراہم کرتے ہیں وہ آپکو در پیش مسائل میں استعمال کیلئے مخصوص ہیں۔

مجھے صلاح کاری کی خدمات کیسے ملیں گی؟

خدمت کی درخواست کرنے کیلئے EMYS کے رسائی کے ایک کارکن سے رابطہ کیجئے۔ ہمارے علاج کرنے والوں میں سے آپکے ساتھ ایک مختصر ابتدائی مقررہ بات چیت کیلئے وقت کا تعین کیا جائیگا، جہاں آپکے علاج کے منصوبے کیلئے مناسب معلومات جمع کی جائیں گی۔ آپکو دستآویزوں پر دستخط کرنے کے لئے پوچھا جائے گا تاکہ ہم ایجنسی کی ایک فائل کھول سکیں۔ علاج کرنے والا آپ اور آپ کے خاندان کے ساتھ — اگر وہ حصہ لے رہے ہوں — آپکی صلاح کاری پر خصوصی توجہ کے متعلق تبادلئہ خیال کرے گا، آپکے لئے کتنی مرتبہ حاضر ہونا مناسب رہے گا، اور اصل صلاح کاری کے اجلاس کب شروع ہونگے۔

صلاح کاری کیلئے انتظار کتنا لمبا ہے؟

EMYS جذباتی اور رویاتی مسائل پر نوجوانوں اور خاندانوں کو وسیع پیمانے پر صلاح کاری مہیا کرتی ہے۔ نتیجتاً ، خطرے اور ضرورت کے تشخیصی معیار کی بنیاد پر ہم صلاح کاری کی درخواستوں پر عمل درآمد کرتے ہیں۔

آپ ملاقات کیلئے مقررہ وقت کے متعلق جسقدر زیادہ لچکدار ہونگے، اسی قدر جلد آپکو دیکھے جانے کا امکان ہے۔

صلاح کاری — کثیرالنظام طریق علاج Counselling – Multi-Systemic Therapy

خاندان، بحیثیتِ مجموعی کثیرالنظام طریق علاج MST توجہ کا مرکزہے۔ علاج جو چھ ماہ تک رہتا ہے، گھر اور کمیونٹی میں پہچایا جاتا ہے۔ وہ جہاں کہیں بھی ہوں، یہ اسکی للکاروں کا کامیابی سے روبرو ہونے کیلئے خاندان کے مضبوط پہلوؤں پر توجہ مرکوز کرتی ہے: گھر میں، سکول میں، یا ہمسری اور کمیونٹی کے موقعوں پر۔

ایم ایس ٹی میں شامل ہے:

- گھر اور کمیونٹی کے دیگر مقامات پر بھرپور علاج
- بحران کیلئے چوبیس گھنٹے پیجر
- والدین کیلئے مدد

کون اہل ہیں؟ نوجوان جو ہیں:

- بلا ملازمت؛
- سکول میں نہیں یا سکول سے نکالے جانے کے خطرے میں؛
- کیمیاوی اشیاء کا استعمال جیسے، الکوحل، ممنوعہ منشی اشیاء، یا محلل
- نسخہ کی دوا کا غلط استعمال
- انکے والدین یا سرپرستوں کو اشیاء کے غلط استعمال کا شک ہونا
- گھر سے باہر رکھے جانے کا خطرہ
- اصلاحی یا رہائشی سہولیات، ہسپتالوں، بحران میں سہولیات، پناہ گاہوں یا بچوں کے فلاحی نظام سے واپس آنے والے۔

صلاح کاری — بچے کی فلاح کیلئے رسائی کو فوفیت Counselling – Priority Access for Child Welfare

خاندان جو نیچے دی گئی کسی بھی بچوں کی فلاح کیلئے ایجنسیوں کی فہرست میں شامل ہیں وہ ایسٹ میٹرو کے عملے کے کثیرالنظام طریق علاج کے پروگرام **ایم ایس ٹی** کے اہل ہیں۔

ایم ایس ٹی تمام خاندان کو، گھر، سکول اور کمیونٹی میں جامع علاج مہیا کرتی ہے۔ مؤکلین کو درپیش للکاروں کا سامنا کرنے کیلئے مدد فراہم کرکے یہ فرد اور خاندان کے مضبوط پہلوؤں پر توجہ مرکوز کرتی ہے۔ یہ خدمت ٹورانٹو کے تمام شہر میں پیش کی جاتی ہے۔

ایم ایس ٹی بارہ سے اٹھارہ کی عمر کے درمیان ان بچوں والے خاندانوں کیلئے بنائی گئی ہےجو غالباً:

- منشی شے استعمال کررہے ہوں؛
- گھر سے باہر رہائشی انتظام کا خطرہ؛
- گھر میں لفظی یا جسمانی طور پر جارحانہ ہوں؛
- سکول پھلانگ جانے یا نکاے جانے کا خطرہ ہو
- نوجوانوں کے انصاف کے نظام میں شامل ہوں؛
- رہائش سے پلٹ رہے ہوں

ہم پیش کرتے ہیں:

- گھر اور کمیونٹی کے دیگر مقامات پر تین سے چھ ماہ تک، جامع علاج؛
- بحران کیلئے چوبیس گھنٹے پیجر؛ اور
- بچوں کی پرورش کیلئے مدد

حوالوں کے ذرائع:

- چلڈرنز ایڈ سوسائٹی آف ٹورانٹو
- کیتھولک چلڈرنز ایڈ سوسائٹی آف ٹورانٹو
- نیٹِو چائیلڈ انڈ فیملی سروسز آف ٹورانٹو
- جُواِش فیملی انڈ چائیلڈ سروس

صلاح کاری — بچوں اور خاندان کیلئے جامع خدمات Counselling – Intensive Child and Family Services

یہ خدمت بچوں اور نوجوانوں کو گھروں، سکولوں اور کمیونٹیوں میں دماغی صحت کیلئے لچکدار مداخلت کے ذریعے مؤثر طریقے سے کام کاج کے قابل بناتی ہے۔ یہ انکے لئے خصوصاً بنائی گئی ہے جنہیں اسکا تجربہ ہو رہا ہے یا تجربہ ہونے کا خطرہ ہے۔

- گھر میں تعلقات کا ٹوٹ جانا،
- سکول میں انتہائی مشکلات جو نکالے جانے کے لائق ہو سکتی ہیں،
- اپنی کمیونٹیوں میں موافق ہونے کی مشکلات
- بچے کی بہبود، قصوروار نوجوان یا دماغی صحت کے نظام سے تبدیل کرنے میں مشکلات

ہم پیش کرتے ہیں

- کم وقتی علاج جو خاندانی تعلقات پر خصوصی توجہ دیتا ہے،
- گھر، سکول، یا کمیونٹی میں جامع خدمات،
- دن کے چوبیس گھنٹے، ہفتے کے ساتوں دن کی بنیاد پر خدمات فون پر،

یہ خدمت اییزلنگ ڈِسکوریز چائلڈ اینڈ فیملی سینٹر کی شراکت سے پیش کی جا رہی ہے۔

اس خدمت کی کم وقتی نوعیت کے پیشِ نظر، یہ اہم ہے کہ حاصل کرنے والے واضح اہداف رکھتے ہیں جو بارہ ہفتوں کے عرصے میں سر انجام دئے جا سکتے ہیں۔

صلاح کاری — وٹ ایور اِٹ ٹیکس Counselling – Whatever It Takes (W.I.T.)

دی وٹ ایور اٹ ٹیکس پروگرام ایسٹ میٹرو یوتھ سروسز اور دی گرفن سینٹر کے درمیان مشترکہ کوشش ہے۔ ہم اکٹھے صفر سے اٹھارہ سال کی عمر کے بچوں اور نوجوانوں کی ضروریات کا جواب دینے کیلئے کیلئے خدمتی نظام کی مدد کرتے ہیں، جنکے طبی خاکے اور خدمتی ضروریات پیچیدہ ہیں۔ **W.I.T.** مؤکلین کیلئے بلا واسطہ خدمتی نظام نہیں ہے۔ البتہ **W.I.T.** ان ضرورت مندوں کیلئے مناسب خدمات تلاش اور مہیا کرنے کے ذریعے، تمام خدمتی نظام ترسیل کو مدد مہیا کرکے مددگاروں کی کلی مدد کرتی ہے۔ علاوہ ازیں، **W.I.T.** خدمت کی ضروریات اور تفاوت کے متعلق مختلف وزارتوں کو مطلع کرنے کے لئے رابطہ کرتی ہے۔

EMYS ٹورانٹو مشرقی اور جنوبی چوتھائی حصوں میں اور گرفن سینٹر شمالی اور مغربی میں **W.I.T.** خدمات مہیا کرتی ہے۔ **W.I.T.** کی خدمات سے رابطے کیلئے EMYS کو 1153 - 222 – 416 پر کال کریں اور انکے **W.I.T.** کے عملے سے کسی کیساتھ بات کرنے کے متعلق پوچھیں۔

W.I.T. پروگرام خدمتی نظام کی مندرجہ ذیل طریقوں سے مدد کرتا ہے۔

- ایک سے زیادہ خدمت مہیا کرنے والوں کے منصوبوں کو تریب دیتی ہے
- کئی ایک انتہائی مخصوص علاج اور مددگاری منصوبے جو ایک سے زائد وزارتوں سے خدمات چاہتے ہیں، انکی بنا ڈالتی اور ترتیب دیتی ہے
- جب انہیں "صحیح بیٹھنے" میں مشکل پیش آتی ہے تو ایسے مریضوں کی مدد کرتے ہیں جنہیں علاج کے پروگراموں میں اپنے لئے فالتو مدد کی ضرورت ہے
- ہر قسم کے مخصوص معائنوں اور علاجوں تک رسائی مہیا کرتے ہیں
- گہری مخصوص خاندانی مداخلتوں تک رسائی مہیا کرتے ہیں
- پیچیدہ خدمت کے موقعوں کے جواب کیلئے ذمہ داری کا مشترکہ احساس مہیا کرتے ہیں
- انفرادی عارضی مددگاری کے منصوبے بڑھانے میں مدد کرتے ہیں جنکی رسائی لچکدار مالی ذرائع کے چھوٹے تالاب تک ہوتی ہے
- جب ضرورت ہو تو گہرے معاملے کی تنظیمی خدمات مہیا کرتے ہیں

Counselling – Transitional Support Services

صلاح کاری ـــ عارضی مددگاری خدمات

عارضی مددگاری خدمات دو ایسٹ ٹورانٹو ہسپتالوں: ٹورانٹو ایسٹ جنرل ہسپتال اور روژ ویلی ہیلتھ سسٹم کے سینٹینری ہسپتال کے اندرون ـــ مریضوں کو حصوں سے خارج ہونے کی منصوبہ بندی کو آسان بناتے ہیں۔ چند حالات میں ٹرانزیشنل سپورٹ سروسز ہسپتال میں داخل ہونے سے تمام تر احتراز میں مدد کرتی ہیں۔

یہ خدمت ان نوجوانوں کو فائیدہ پہنچاتی ہے جو اپنی کمیونٹی میں بچوں کی دماغی صحت کی کسی بھی ایجنسی سے منسلک نہیں ہیں۔

داخلے کے اڑتالیس گھنٹے کے اندر عارضی عملہ دستیاب ہو گا۔ ہماری ایک کثیرا لانضباطی ٹیم کے حصے کے طور پر وہ مریض اور خاندان کیلئے خدمات کی ترتیب میں مدد کرتی ہے۔ ٹرانزیشنل سپورٹ سروسز کے دیگر اہم کرداروں میں ہسپتال سے اخراج کو آسان بنانا ہے، اور تخمینہ لگانا کہ کونسی کمیونٹی میں برقرار ایجنسیاں نوجوان اور خاندان کو انتہائی مناسب خددمات مہیا کریں گی۔ اس صورت میں کہ کمیونٹی میں خدمات کیلئے منتظر رہنے کی مدت ہے، درمیان کے عرصے میں قدرے صلاح کاری اور مدد فراہم کی جائیگی۔

Day Treatment

دن میں علاج

EMYS ٹورانٹو ڈسٹرکٹ سکول بورڈ کی شراکت سے بارہ سے اٹھارہ سال کی عمر کے لڑکوں اور لڑکیوں کیلئے تعلیمی پروگرام پیش کرتی ہے۔ (کمیونٹی کے تین مختلف سکولوں میں اور کمیونٹی میں واقع ایک علیحدہ جگہ پر)

تعلیمی پروگرام نامزد نوجوانوں کو تخصیصی مدد فراہم کرتے ہیں: پیشے کی تربیت/کمیونٹی سکول میں واپسی کیلئے درسی تعلیمی تیاری، حیاتی مہارات کو ترقی دینا ، اور معاشرتی مہارات/باہمی ذاتی تعلقات بڑھانا۔ انفرادی پروگرام نامزد مؤکلین کو خصوصی ماہر/ تربیت یافتہ عملے اور ایک سپیشل ایجوکیشن ٹیچر کے ساتھ ایک چھوٹے سماجی گروپ کے ماحول میں تجربے کا موقع فراہم کرتے ہیں۔ شفاف رویّائی نقاطِ رہنمائی، ایک مضبوط متعین مقصد کا طریقہ، اور سرگرمیاں جو مؤکل لڑکے/لڑکی کی کاوشوں کو سیکھنے کی ضروریات کی مصالحت کیلئے استعمال کر سکتی ہیں، پروگرام انہیں ملاتا ہے۔

Residential Treatment رہائشی علاج

ایسٹ میٹرو یوتھ سروسز مصیبت ذدہ بالغان اور انکے خاندانوں کیلئے لچکدار اور جواب دہندہ ریزیڈنشل ٹریٹمنٹ سروسزمہیا کرنے کی پابند ہے۔ ایجنسی اس مقصدِ زندگی کی خدمت کیلئے سکاربرو کے دلکش کمیونٹی گھروں میں واقع پچیس تک نوجوانوں کی گنجائش والی تین رہائشی علاج گاہیں چلاتی ہے۔

پروگرام کا طریق عمل

لچکدار، خصوصی انفرادی علاج قلیل یا طویل مدت کی بنیاد پر، نوجوانوں کیلئے جو پیچیدہ، کثیر پہلوؤں والے مسائل کیساتھ جدوجہد کر رہے ہیں، جو انکی مؤثر طریقے سے کام کرنے کی اہلیت میں مداخلت کر رہے ہیں جنکی کمیونٹی میں آزادی کی اسی حد تک دوسرے بالغوں سے متوقع ہے۔

داخلے کے اصول

نوجوان ،مرد یا عورت کا ایک وسیع مخلوط حصہ، بارہ سے سترہ کی عمروں کے درمیان، خصوصی دیکھ بھال اور علاج کے بغیر، ضدی، سرایت کن قسم کی مشکلات کے ساتھ جو انکے تعمیری طور پر انتظام کرنےکی طاقت سے کہیں زیادہ، مثلاً ابتدا ہی سے دماغی بڑی بیماری کا شروع ہو جانا، نارواسلوک کے تباہ کن تجربات، شدید عدم توجہی اور غربت، گہرا بلا حل گھریلو جھگڑا، تربیتی اور/ یا روایاتی مسائل۔

پروگراموں کے ساتھ شامل فلسفیانہ ترکیب کے مطابق جہاں تنوع کو مالا مال کرنے اور افزائش کا منبہ خیال کیا جاتا ہے، ہم صرف ان نوجوانوں کو داخلے سے خارج کرنے کا حق محفوظ رکھتے ہیں جنکی سنجیدہ جارحیت فوری دھمکی پر مشتمل ہو، ینگ اوفینڈرز ایکٹ کے تحت تحویل کی سزا بھگت رہا ہو، آئی کیو جو افزائشی معذوری کی حد میں ہو اور/ یا ایک مستعد طبی یا دماغی بحران سے نبرد آزما ہو وہ جسکے لئے مضبوط کرنے والے علاج سے منکر ہو۔

محولہ ذرائع

دی میگن ریذیڈنس ایک " مکمل ادا کردہ سرمایہ" پروگرام ہے۔ مطلب کہ منسلکہ لاگتوں کا بڑا حصہ بجٹ سے ادا ہوتا ہے جو صوبائی منسٹری آف چلڈرن انڈ یوتھ سروسز کا مہیا کردہ ہے۔ سینٹرالائزڈ ایکسیس ٹو ریزیڈینشل سروسز (CARS) کی معرفت دئے گئے حوالہ جات جو کمیونٹی کے لئے مناسب ہیں۔

مقابلتاً ایلسمیئر اور ڈی آرسی ریذیڈینسز "روزانہ" کے پروگرام ہیں — مطلب کہ حکومت کی مقرر کردہ "روزانہ" کی فیس، ہر داخل شدہ نوجوان کیلئے حوالہ دینے والا ایجنٹ ادا کرتا ہے۔ نتیجتاً، حوالہ جات خصوصاً بچوں کے فلاحی عہدہ داروں میں ایک سے حاصل کئے جاتے ہیں: میٹرو چلڈرنز ایڈ سوسائٹی، کیتھولک چلڈرنز ایڈ سوسائٹی، جواِش فیملی اینڈ چائیلڈ سروسز یا ڈرہم چلڈرنز ایڈ۔.

Treatment Approach طریق علاج

رہائشی پروگراموں میں ہر ایک کے ساتھ منسلک کثیرالانظباطی پیشہ وروں کی ٹیم — تجربہ کار نوجوان کارکن صلاح کاری کیلئے انتہائی تربیت یافتہ عملہ، ایجنسی کے نفسیاتی اور دماغی امراض کیلئے مشورہ دینے والے، دوسروں کے مختلف سلسلے کے ساتھ، ہفتہ وار بنیاد پرمشترک فوری مشورے کا منبہ اور بلا واسطہ خدمتی عملے کی مدد مہیا کرنے کا ذریعہ بنتے ہیں۔

ایجنسی کی یکجا کی گئی خدمتی ترسیل پر پابند رہنے کا مطلب ہے کہ ایجنسی کے کوئی بھی پروگرام جو ضروری اور مناسب خیال کئے گئے ہوں، رہائشی علاج کے پروگراموں میں شریک کو رسائی کیلئے فوقیت ملتی ہے، مثلاً انفرادی اور عائلی صلاح کاری، والدین یا نوجوانوں یا کمیونٹی سکولوں میں دن مین علاج کیلئے کلاس روم جو گروہوں کے علاج کیلئے بنائے گئے ہوں۔

داخلوں میں ایک مشمول تناظر کا مطلب ہے، ہم رتبہ گروہ میں نشوونما اور پوشیدگی کو ترقی کے لئے مالا مال کرنے کے ذریعے کی حیثیت سے تنوع کی قدر کی جاتی ہے اور ایک ہی رہائشی علاقے میں اکٹھے رہنے والے منفی، سماج کے خلاف نوجوانوں میں وبا کے خطرات میں شریک کو قابو میں رکھنے کا ایک ذریعہ ہیں۔

دیکھ بھال کا تسلسل نوجوانوں کیلئے اہم مسئلہ ہے اور ابتک نکلنے کی منصوبہ بندی داخلے کے فوراً بعد شروع ہو جاتی ہے، خصوصی ذاتی تبدیلی منصوبوں کی درجہ بدرجہ شستگی کے ساتھ؛ خواہ اس میں خاندانی گھر کو واپسی شامل ہے، کسی قسم کی مددگاری عارضی رہائش میں جانا ہو، فی الفور آزادی یا بالغ خدمات کیلئے حوالہ۔ نوجوان کے حالات پر منحصر قیام کی لمبائی مختلف اور گفت و شنید کے قابل ہے۔

تمام نوجوانوں کی زندگیوں میں والدین جو اہم کردار ادا کرتے ہیں با اختیار مشترکہ انداز میں علاج کیلئے انکے لائے ہوئے مضبوط پہلوؤں ، خدشات اور امیدوں کی عزت کرتے ہوئے والدین اور/ یا بنیادی دیکھ بھال رکھنے والوں کے ساتھ اشتراک کی ہر ممکنہ کوشش کی جاتی ہے۔

تا کہ ایک محفوظ، قابلِ پیشگوئی رہائشی ماحول جو خدمت کیلئے ناک چڑھے کی پرورش مہیا کرنےکے قابل ہو، نوجوانوں کی کمزور آبادی کی خدمت، اور خدمت کرنے والوں کے خطرات کے مؤثر انتظام کو ترتیب مہیا کرنے کیلئے روز مرہ کے کام انتہائی تیار شدہ ہوتے ہیں۔

تمام بنایا ہؤا پروگرام یکساں ہے اور آزادی کیلئے نشو ونمائی تیاری پر مناسب زور دیتے ہوئے اور کمیونٹی میں دن کے مناسب پروگرام جیسے سکول، کام یا ہفتہ وار ترتیب کیلئے باشندوں سے حاضر ہونے کی توقع کی جاتی ہے۔ اسی طرح تمام باشندوں کی زبردست حوصلہ افزائی کی جاتی ہے کہ کمیونٹی میں مثبت سرگرمی جو انکی کمیونٹی میں خوش ہونے کا موقع، دوسروں سے ملاقات اور مددگاری نظام کی تعمیر کیلئے ایک موقع مہیا کرتی ہو۔

Megan Transitional Unit میگن ٹرانزیشنل یونٹ

میگن ٹرانزیشنل یونٹ سولہ اور پچیس کی عمروں کے درمیان والے جوان مردوں اور عورتوں کو مہلت، استحکام اور مداخلت پیش کرتا ہے۔ میگن ریذیڈینس کے نچلے حصے میں یہ پروگرام زیرِ نگرانی، کم ہیجانی، خود — کافی و شافی دو بستروں کا اپارٹمنٹ چلاتا ہے۔ رہائشیں کم مدت تک متوقع ہیں، زیادہ سے زیادہ قیام تین ماہ کا۔

اپارٹمنٹ اور پروگرام

مکان کے عقب میں میگن ریذیڈینس کی داخلے کیلئے مخفی جگہ ہے۔ سونے کے دو علیحدہ کمروں کے علاوہ، یہاں ایک چھوٹا لِونگ روم، شاور کیساتھ ایک غسل خانہ اور باورچی خانہ جس میں چھوٹا سٹوو اور مائکرو ویو ہے۔ رہنے والی جگہ سے ملحقہ ایک دفتر بھی ہے جو اس عملے کے کام کرنے کے لئے مناسب جگہ ہے جو پروگرام میں داخل افراد کی مدد کیلئے خصوصاً ملازم رکھا گیا ہے۔

شریک شخص کی ضروریات پر منحصر، انفرادی بنیاد پر پروگرام بنانے کی منصوبہ بندی حوالہ دینے والے عامل اور میگن ٹیم کا نگران یا اسکا قائم مقام کرتا ہے۔

اخراجات

روزانہ کے رہائشی اخراجات، بشمول ہر انفرادی معاملے کیلئے عملہ، ملازم رکھنے کی ضرورت کی لاگت، حوالہ دینے والے عامل کی ذمہ داری ہیں۔ اس مقصد کیلئے معیاری معاہدہ نامے کی بنیاد پر داخلے سے قبل خصوصی لاگتوں کے متعلق بات چیت کی جاتی ہے۔

عملے کی بھرتی

ساکنان کی حاجات ہی عملے کی بھرتی، پروگرام بنانے، اور نگہبانی اور حفاظت کیلئے ملاحظات کا تعین کرتی ہیں۔ میگن ٹیم کے ہمہ وقتی ارکان باقاعدگی سے علاقے کا نظم و نسق رکھتے ہیں۔ تا ہم، تمام عملی پروگرام بنانا، فی معاملہ کام کرنے کی بنیاد پر، معاہدہ شدہ عملے کی طرف سے سہولت مہیا کی جائے گی۔ تمام معاملے کے انتظام کی ذمہ داری حوالہ دینے والے عامل یا معاہدہ شدہ عملے کی ہو گی۔

میگن کی رہائشی ٹیم معاملے کی فائل برقرار رکھے گی، پروگرام کی فہرست کی ترتیب دیگی، بلا واسطہ خدمتی عملے کی نگرانی کرے گی، اور طبی مشاورتوں کا انتظام کریگی۔ خدمات اور نتائج پر نظر ثانی داخلے کے تقریباً تیس دن بعد مرتب کی جائے گی جب تمام گروہ رہائش کی مدت کا فیصلہ کریں گے۔ ابتدائی چھ ہفتوں سے زیادہ کسی بھی عارضی رہائش کو چھوڑنے کے واضح مقررہ منصوبے کی ضرورت ہو گی۔

داخلے

تمام داخلوں کی منصوبہ بندی کام کرنے کے باقاعدہ اوقات کے دوران کی جائے گی اور یہ لازماً ماہیت میں رضاکارانہ ہونی چاہئے۔

EMYS خاطرخواہ خطرے کے خیال کی بنیاد پر محولہ داخلے کو انکار کرنے کا حق واضح طور پر محفوظ رکھتی ہے۔

حوالوں کے منبعے

ایسٹ میٹرو نے اس سے پہلے کئی ایک کمیونٹی شرکاء سے بات چیت کرکے معاہدے کئے ہیں اور کامیابی سے وسیع حوالہ دینے والے عاملوں سے عارضی یونٹ کیلئے حوالے قبول کئے ہیں بشمول ہسپتال، بچوں کی فلاح کے عہدے دار، انفرادی ایجنسیاں اور دماغی صحت کی خدمت مہیا کرنے والے۔

استفسارات پروگرام کے رہائشی مینیجر کو بھیجے جائیں۔

تشدد میں مداخلت کا منصوبہ Violence Intervention Project

ہم ایسٹ میٹرو میں اپنی کمیونٹی کی بدلتی ضروریات پر توجہ دلانے کیلئے مسلسل نئے طریقوں کی تلاش میں رہتے ہیں۔ تو، 1997 میں جب نوجوانوں کے ایک گروہ نے ہم تک رسائی کی جو اپنی کمیونٹی میں تشدد کے متعلق فکر مند تھے۔ ہماری دلچسپی اس میں تھی کہ انہیں کیا کہنا تھا۔ وہ کمیونٹی کی نگہ بانی کے متعلق محض بات چیت سے تنگ آ چکے تھے؛ وہ اسکے متعلق کچھ کرنا چاہتے تھے۔

دی وائیلینس انٹروینشن پراجیکٹ (VIP) اس خواہش کے بطن سے پیدا ہؤا۔

VIP ایک پروگرام ہے جو سکول اور کمیونٹی کی نگہ بانی بڑھانے کے لئے نوجوانوں کو اپنے خیالات، توانائی اور حل میں مدد کرنے کیلئے تحریک دیتا اوراہل بناتا ہے۔ یہ انہیں جھگڑے میں پر امن حل کیلئے خیالات مہیا کرتا ہے، اور اپنے ماحول میں مثبت تبدیلیاں لانے کے قابل بناتا ہے۔

یہ جوان لوگ VIP کے تمام پہلوؤں میں حصہ لیتے ہیں۔ وہ کمیونٹی کی نگہ بانی کے جائزے لیتے ہیں۔ دوسرے جوان لوگوں کیلئے عدم تشدد کی خاطر تعلیمی مجالس کی رہنمائی کرتے ہیں، ویب سائیٹ کیلئے مدد کرتے ہیں، اور پراجیکٹ کی مشاورتی کمیٹی کے رکن کی حیثیت سے کام کرتے ہیں۔

VIP مندرجہ ذیل خدمات پر مشتمل ہے:

سکول اور کمیونٹی میں تدارکِ تشدد کی خدمات

VIP سکول اور کمیونٹی کے ماحولوں میں تشدد کے تدارک کے لئے خاص انفرادی پروگرام بنانا مہیا کرتی ہے۔ خدمات کیلئے سکول کی تمام کمیونٹی کی شمولیت ایک جلسے سے لمبے عرصے، گہری مداخلتوں تک مختلف ہے۔ ان خدمات میں سے مثال کے طور پر ایک، VIP ایکسپیلڈ سٹوڈنٹ پروگرام کو تدارکی نصاب بھیجتی ہے جو نوجوانوں کو تعلیمی پروگرام اور علاج مہیا کرتی ہے جو سکول کے نظام سے کلی طور پر نکالے جا چکے ہیں۔

نوجوانوں کیلئے رضاکاری پروگرام

بہت سے جوان لوگ ہر سال وائیلینس انٹروینشن پراجیکٹ کے رضاکار بن کر کام کرنا چاہتے ہیں۔ انکی امداد میں شامل ہیں۔ تدارکِ تشدد میں تعلیمی اجلاس میں رہبری کرنا، سکول اور کمیونٹی کے ماحولوں میں، مشاورتی جلسوں میں VIP کی نمائندگی کرنا، ذرائع ابلاغ کے ساتھ تشدد کے مسائل کے متعلق کام کرنا، پراجیکٹ کی ویب سائیٹ بہتر بنانا اور سرمایہ جمع کرنا۔

پیشہ وروں کیلئے مشاورت اور تربیت

اپنے میدان میں تسلیم شدہ رہنما، وائیلینس انٹروینشن پراجیکٹ ان معلموں اور پیشہ وروں کو خدمت— کی— فیس بنیاد پر تربیت اور مشاورت پیش کرتا ہے۔

جو اپنے سکولوں اور انجمنوں میں تشدد روکنے کی تعمیل و تکمیل میں دلچسپی رکھتے ہیں۔

وائیلینس انٹروینشن پراجیکٹ کے عملے نے شمالی انٹاریو میں فرسٹ نیشنز کمیونٹی کے کارکنوں کو غنڈہ گردی کے متعلق تربیت مہیا کی ہے، ڈرہم ریجن کے کئی ایک سکولوں میں سکول سے شروع ہونے والے تشدد کے انسداد کے پروگراموں کے نفاذ کے لئے ڈرہم فیملی کورٹ کلینک کی مدد کی، اور غنڈہ گردی، غنڈہ گردی بذریعہ کمپیوٹر اور یوتھ اینگیجمنٹ کیلئے تمام انٹاریو میں انکے حفاظتی طریقوں سے منسلک ہونے والی بہت سی تنظیموں کے سینکڑوں عملوں کو تربیت مہیا کی۔

ہم وائیلینس انٹروینشن پراجیکٹ آپ تک کیسے لا سکتے ہیں، اس کے متعلق مزید معلومات کیلئے پروگرام مینیجر، لائی مور lmoore@emys.on.ca یا فون 242 :ext 3697 – 438 – 416 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

Developmental Services ترقیاتی خدمات

ہم بارہ اور چوبیس کی عمروں کے درمیان لوگوں کو خدمات کا ایک سلسلہ پیش کرتے ہیں جنکی تشخیص بحیثیت ترقیاتی توقف ہو چکی ہے، اور جو رویاتی، جذباتی، معاشرتی، یا دماغی صحت کی لکاروں سے نبرد آزما ہو رہے ہیں۔

گو ہماری خدمات کا سلسلہ بدلتا رہتا ہے — سال میں وقت پر منحصر، کمیونٹی سے درخواستوں کی تعداد، ہمارے پاس دستیاب سرمائے کی رقم— ایک محفوظ اور محرکانہ تربیتی ماحول میں ہم ہمیشہ تخلیقی پروگرام بنانا پسند کرتے ہیں، جو نوجوانوں اور بالغ جوانوں کیلئے معاشرتی اور حیاتی مہارتوں کو پختگی عطا کرتا ہے۔

گیلووےآفٹر سکول پروگرام

دیکھا جا سکتا ہے کہ ترقیاتی کمزوریوں والے جوان لوگوں کی معاشرتی اور حیاتی مہارات محدود ہیں۔ خود کو اظہار کرنے میں مشکل کا منفی اثر ہوتا ہے کہ وہ اپنے ہمسروں پر باہم اثر کیسے ڈالتے ہیں، انکے دوست بہت کم ہوتے ہیں اور اکیلا پن محسوس کرتے ہیں۔

دی گیلووےآفٹر سکول پروگرام ، انکی مخصوص ضروریات کے مطابق بنایا گیا ہے ایسی سرگرمیاں پیش کیجاتی ہیں جو انکے میل جول اور حیاتی مہارات کو بڑھاتی ہیں۔ یہ ایک محفوظ، ساختہ اور کھیل تماشے کا ماحول مہیا کرتا ہے جہاں وہ ایسی مہارات دیکھ سکتے ہیں جو زیادہ آزاد ہونے کیلئے ضروری ہیں۔ سرگرمیاں اور باہر جانے کا مقصد ، تعاون، ذمہ داری اور تکمیل کا احساس بڑھاتا ہے۔ حیاتی مہارات کے عنوانات، کھانا پکانے، فارغ وقت کی منصوبہ بندی، گلی میں باخبر رہنا، جنسیات اور تعلق استوار کرنے پر مشتمل ہیں۔

پروگرام کا ڈھانچہ

دی گیلووےآفٹر سکول پروگرام ایسٹ ٹورانٹو کے ان بالغوں کیلئے ایک میل ملاقات، سماجی مہارات اور سرگرمی کا گروپ ہے جن میں نرم سے معتدل تک ترقیاتی کمی کی تشخیص کی جا چکی ہے، جنہیں ہمسر گروپ کے تجربے کی ضرورت ہے جو انہیں معاشرتی اور حیاتی مہارات بڑھانے میں مدد دے۔ یہ پروگرام سکول کے سال کے دوران ہفتے میں دو باربعد دوپہر چلتا ہے — ہر ہفتہ تقریباً سات گھنٹے۔ عملے کے کارکن کی نسبت ایک کے ساتھ تین نوجوانوں کی ہے۔ پینتیس ڈالر ماہانہ فیس یقینی بناتی ہے کہ پروگرام کی لمبائی اور عملے کی بھرتی پر سودے بازی نہیں ہوتی۔

اپنے لئے وقت

کیا آپ ترقیاتی کمی والے جوان کے والدین یا سرپرست ہیں؟ کیا آپکو والدین کی راحت کیلئے تربیت یافتہ کا پتہ لگانا یا رکھنا مشکل پڑرہا ہے؟ کیا آپکے پاس سپیشل سروسز ایٹ ہوم فنڈنگ ہیں؟

دیگر لوگوں کی مانند، ترقیاتی معذوری والے نوجوانوں کے والدین اور سرپرست کبھی کبھی اپنے کام کاج، میٹنگوں میں شمولیت یا محض سستانے کیلئے وقت چاہتے ہیں۔

جب کبھی آپکو اپنےلئے وقت چاہئے، ایسٹ میٹرو یوتھ سروسز ایک پروگرام کے ذریعے آپکی مدد کر سکتی ہے جو ٹائم فار دی ٹیکنگ کہلاتا ہے۔ جب آپ اپنا خیال خود رکھ رہے ہیں، آپ کا بچہ تفریح لے رہا اور نو دوسرے تیرہ سے انیس سالہ نوجوان بچوں یا جوان بالغوں کیساتھ وقت گذار سکتا ہے۔ گیلووے سینٹر سے کام کرنا، ٹائم فار دی ٹیکنگ پروگرام بنانا پیش کرتا ہے جو حیاتی مہارتوں کی تعمیر کرتا اور بڑھاتا ہے۔ یہاں تک کہ آپ کا بچہ کمپیوٹر کی مہارات بھی سیکھ سکتا ہے۔

ٹائم فار دی ٹیکنگ لچکدار ہے۔ جب آپ کو علم ہے کہ آپکو مدد کی ضرورت ہو گی تو آپ قبل از وقت اجلاس محفوظ کر سکتے ہیں۔ اگر حالات غیر متوقع طور پر وقوع پذیر ہو جائیں تو آپ ناگہانہ طریقے سے نام لکھوا سکتے ہیں۔ اگر جگہ ہوئی تو آپکے بچے کو خوش آمدید کہیں گے۔ فی الحال ٹائم فار دی ٹیکنگ صرف ہفتہ اتوار کو کام کرہی ہے لیکن ہم بہت جلد ہفتے کے دوران شام کے اجلاس پیش کرنے کے قابل ہو جائیں گے۔

آپ ایک مرتبہ اندراج کروائیں اور رکن بن جائیں، آپ EMYS کے عملے کے رکن کی مدد سے ایک گوشوارہ بنا لیں جو آپ اور آپکے بچے کیلئے کارآمد ہو۔ اندراج کی فیس صرف ایک دفعہ بیس ڈالر ہے۔ اجلاس ساڑھے تین گھنٹے لمبے ہیں اور ہر ایک کی لاگت چالیس ڈالر ہے۔ پانچ، دس یا بیس اجلاس کے پیکیج کم قیمت پر دستیاب ہیں۔ ہر اجلاس میں زیادہ سے زیادہ دس شرکاء ہونگے تا کہ ہر مرد یا عورت کو مطلوبہ توجہ مل سکے۔

پروگرام کی لاگتیں

انتظامیہ کی فیس صرف ایک مرتبہ — بیس ڈالر

ایک اجلاس	—	40 ڈالر
دو اجلاس	—	80 ڈالر
پانچ اجلاس	—	195 ڈالر — 5 ڈالر کی کمی
دس اجلاس	—	375 ڈالر — 25 ڈالر کی کمی
بیس اجلاس	—	700 ڈالر — 100 ڈالر کی کمی

مزید معلومات کیلئے ڈیبرا کرنوھَین dkernohan@emys.on.ca سے بلا واسطہ 259 :ext 3697 – 438 – 416 پر رابطہ کیجئے۔

رضاکار **Volunteer**

ایسٹ میٹرو یوتھ سروسز (.E.M.Y.S) اعتقاد رکھتی ہے کہ ہماری کمیونٹی میں ' خطرے کے قریب' نوجوانوں کی مدد کرنا اہم ہے؛ ان فراخدل رضاکاراں کیساتھ شراکت کے ذریعے جو اپنا وقت، مہارات اور اور صلاحیتیں بانٹنے کیلئے تیار ہیں۔

.E.M.Y.S کا والنٹیر پروگرام رضاکارانہ کاموں کا ایک سلسلہ مہیا کرتا ہے۔ اپنے وقت اور مہارات کی امداد دے کر رضاکار نوجوانوں اور انکے خاندانوں کی دماغی صحت کی خدمات کیلئے اہم امداد دیتے ہیں۔ .E.M.Y.S سکاربرو کمیونٹی کو خدمت کرنے کیلئے ہمارے رضاکاروں کو مواقع مہیا کرنے کی پابند ہے۔

آپ مندرجہ ذیل طریقوں سے رضاکار بن سکتے ہیں:
کارپوریٹ، فیتھ کمیونٹی اینڈ سروس کلبز ولینٹئر اپرچونیٹیز۔ رضاکاری برابر تین مرتبہ جیت سکتی ہے! آپکے ملازمیں جو مدد فراہم کرتے ہیں ہماری کمیونٹی کے نوجوان اور انکے خاندان مستفید ہوتے ہیں ۔ آپکے ملازمین جو نئی مہارات ور تجربات حاصل کرتے ہیں ان سے انہیں چمکنے اور مستفید ہونے کا موقع ملتا ہے۔ کمیونٹی میں ملازمین کی لائی گئی رضاکاری کے ذریعے آپکی کمپنی مزید مثبت خاکے سے مستفید ہوتی ہے۔ جب رضاکار ایجنسی کے ساتھ رواں شمولیت چنتے ہیں دوسرے کبھی کبھی ہمیں یک وقتی اہم واقعات میں مدد دینے کو ترجیع دیتے ہیں۔ مثلاً آپ موسم بہار کے دن میں ہمارے ساتھ باغبانی کر سکتے ہیں، ادھر آئیں اور کمرہ رنگ کرنے میں ہماری مدد کریں یا چندہ جمع کرنے کے موقع پر ہماری مدد کریں۔ ہم ضاکاروں کی طرف سے دی گئی بہت سی متنوع امدادوں کیلئے داد دیتے ہیں۔

نوجوانوں کیلئے رضاکاری کے عمدہ مواقع
ہماری کمیونٹی کے نوجوان دوسرے نوجوانوں کی مدد کر نے سے فائدہ حاصل کرتے ہیں۔ کیا آپ کی کوئی دلچسپی، کوئی تفریحی مصروفیت، یا ہمسروں کے ساتھ کام کرنے کی خواہش اور لوٹانے کیلئے اپنے پڑوس میں شامل ہونا چاہتے ہیں؟

ایسٹ میٹرو یوتھ سروسز نوجوانوں میں رضاکاریت کی حوصلہ افزائی کرتی ہے۔ اکثر نوجوان رضاکار ہمارے وائلنس انٹروینشن پرا جیکٹ پر کام کرنا چاہتے ہیں۔

بالغان کیلئے رضاکاری کے مواقع
ہم نوجوانوں اور خاندانوں کی خدمت کرکے ایک اہم کام سرانجام دیتے ہیں۔ رضاکار ہمارے بورڈ آف ڈائریکٹرز میں شامل ہوتے ہیں، ہماری خدمات کو وسیع کرنے اور بڑھانے کیلئے نوجوانوں اور والدین کے ساتھ بلا واسطہ کام کرتے ہیں، مختلف نوعیت کے پروگراموں میں مدد دیتے ہیں اور چندہ جمع کرنے میں انتظامیہ کی مدد کرتے ہیں۔

ٹیم میں شرکت کیسے کی جائے

1. ایجنسی کے رضاکاری عہدیدار سے رابطہ کیجئے اور ہمیں مطلع کیجئے کہ آپ رضاکار بننا چاہتے ہیں۔ (416 – 438 – 3697)
2. تعین سمت کے دو اجلاس میں حاضری دیں جو سال میں تین دفعہ وقوع پذیر ہوتے ہیں یا رضاکار عہدے دار کے ساتھ انفرادی مقررہ بات چیت۔
3. تین حوالہ جات مہیا کیجئے۔
4. پولیس ریفرینس چیک(CPIC) کیساتھ رفع موانع کیلئے رضامندی، جسکی ادائیگی ایجنسی کرتی ہے۔
5. رضاکار بننے کے موقعے کے ساتھ اپنی دلچسپی اور مہارات کا موازنہ کیجئے۔
6. رضاکاری شروع کیجئے!

رضاکاروں کو قبول کرکے .E.M.Y.S خود پر ایک پابندی عاید کرتی ہے:

بنیادی تربیت اور ہدائت مہیا کرنا اور جہاں مناسب ہو، میٹنگوں، کمیٹیوں، معاملے کے مشاورتی اجلاس اور مشورے، اور پیشہ وری کی تکمیل کے مواقع میا کرنا۔
رضاکاری ذمہ داریاں مہیا کرنا، خصوصاً ذمہ داری تفویض کرنے کے ابتدائی مرحلے میں جو فرد کے علم، مہارات، اور زندگی میں تجربہ کے معیار کے مناسب ہو۔ وقعت سے دیکھنا کہ رضاکار کی نگرانی سیکھنے کا ایک منصوبی عمل ہے۔ باہمی متفق شدہ اہداف کے دائرے کے اندر یقینی بنانا کہ رضاکار اور عہدیدار کے درمیان ہدایات اور جوابدہی کے عناصر اور نگرانی کے عمل میں مشترکہ ذمہ داری شامل ہے۔

E.M.Y.S. میں رضاکاری کا کام حاصل کرنے اور برقرار رکھنے کیلئے رضاکاروں سے مندرجہ ذیل میں پابندی کی توقع کی جاتی ہے:
سینٹر کے ضابطئہ اخلاق کا پابند رہنا۔
انہیں ایسا کرنے کا پابند بنانے سے پہلے رضاکاری کے خاص کام کا بیڑا اٹھانے کے متعلق حقیقتاً انکی حیثیت اور دستیابی کا تخمینہ لگانا۔
انکے مخصوص کام کے متعلق قابل اعتماد اور پابند طریقے سے بخوبی پیچھا کرنا۔
ملازمین کی پالیسیوں اور طریقہ ہائے کار جو ایجنسی کے عملے، طلباء اور رضاکاروں پر لاگو ہیں، ان پر غور کرنا۔

How to Make a Donation

چندہ کیسے دیا جائے

ہم میں سے اکثر باور کرتے ہیں کہ بچے مستقبل میں ہمارا اہم ترین اثاثہ ہیں۔

اور پھر بھی، نوجوان اکثر دراڑوں اور عام کاروائی کے پیشناموں سے گر جاتے ہیں۔

یہاں ایسٹ میٹرو یوتھ سروسز پر ہم غیر محفوظ اور پریشان نوجوان لوگوں کیلئے اہم کام کرتے ہیں۔

تاہم، ہم یہ سب کچھ مطلوب ذرائع کے بغیر اور بڑھتی ہوئی ضرورت کے ہوتے ہوئے کرتے ہیں۔

اس وجہ سے ہم یہ کہ رہے ہیں کہ آپ ہماری ایجنسی کیلئے چندہ دینے پر غور فرمائیں۔

ہم چندے، مال اور "اشیاء " قسم کے سامان یا خدمات، دونوں سراہتے ہیں۔

یہ جاننے کیلئے کہ آپ کیسے چندہ دے سکتے ہیں، ہمیں 3697 – 438 – 416 پر کال کریں،
یا emys@emys.on.ca. پر ای میل بھیجیں

آپکی مدد کیساتھ ہم دوسروں کی مدد کر سکتے ہیں۔

School-based Prevention and Diversion Project سکول — بیسڈ پریوینشن اینڈ ڈیورشن پراجیکٹ

ایسٹ میٹرو یوتھ سروسز (EMYS)، اپنے سکول — بیسڈ پریوینشن اینڈ ڈیورشن پراجیکٹ کے تحت سر ونسٹن چرچل کالیجی ایٹ پر تین اہداف سر انجام دینے کیلئے کام کر رہی ہے۔ ہماری مؤثر صلاح کاری اور ورکشاپیں نوجوانوں کی عارضی معطلی یا نکالے جانے سے بچنے اور سکول میں جھگڑا قابو میں رکھنے کی اہلیت میں مدد کریں گی۔ اس کے علاوہ ہم عدلیہ نظام میں داخل ہونے والے نوجوانوں کی تعداد کم کریں گے۔

دی وائلینس انٹروینشن پروگرام (VIP) ویسٹ سکاربرو نیبرہُڈ کمیونٹی سینٹر کی شراکت کے ساتھ اس سکول پر مبنی اشد حاجات والے ادارے میں ہمارے سکول — بیسڈ پریوینشن اینڈ ڈیورشن پراجیکٹ کی ترسیل کیلئے کام کر رہی ہے۔ ہمیں فخر ہے کہ منسٹری آف چلڈرن انڈ یوتھ سروسزاور منسٹری آف یوتھ جسٹس سروسز کے سرمائے سے تمام صوبے میں یوتھ کے چھ رہبر منصوبوں میں سے ایک ہم چلا رہے ہیں۔

یہ منصوبہ محولہ افراد کی، انکے سکول کے ماحول میں انکے ساتھ کام کرکے مدد کرتا ہے جو قانون شکنی کے مرتکب ہوئے ہیں یا قانون شکنی کا ارتکاب کرنے کے خطرے میں ہیں۔ ایک منصوبے کو عمل میں لانے کیلئے ہر نوجوان کو حق رائے دہی ہو گا جو سکول اور کمیونٹی کے وسائل پر مشتمل ہو گا۔

یہ منصوبہ، تشدد روکنے کے آغازوں کے ذریعے سکول کی تمام آبادی کیلئے بھی فائدہ مند ہو گا، جیسے ہم رتبہ کی رہبری میں تربیت، اور مسائل پر تعلیمی مجالس جیسے غنڈہ گردی، محبوبی ملاقات کے دوران تشدد، گروہی تشدد اور تصادم طے کرنا۔

Expelled Students Program **ایکسپیلڈ سٹوڈینٹس پروگرام**

پروگرام کا فرضِ منصبی

ایکسپیلڈ ستوڈینٹس پروگرام نوجوانوں کو علاج اور درسی پروگام بنانا مہیا کرتا ہے جو انٹاریو سکول سے کاملاً نکالے جا چکے ہیں۔ پروگرام کا ہدف طلباء کو سکول سسٹم میں واپس یا ورک فورس میں کامیابی سے دوبارہ شامل کرنا ہے۔

بذریعہ علاج

ایکسپیلڈ ستوڈینٹس پروگرام میں کسی بھی دئے گئے وقت میں زیادہ سے زیادہ بیس طلباء حاضر ہوتے ہیں۔ طلباء پیشہ وروں کی ٹیم کی خدمات سے مستفید ہوتے ہیں جو تعلیمی، نفسیاتی، دماغی، معاشرتی کاموں اور بچوں اور نوجوانوں کے شعبوں سے ہوتے ہیں۔ طلباء کے پروگرام ہر فرد کیلئے مخصوص ہوتے ہیں اور مجموعہ میں شامل ہوتے ہیں

- درسی ہدایات،
- کوآپریٹو ایجوکیشن کریڈٹ پروگرام،
- نفسیاتی مدد
- معاشرتی اور حیاتی مہارات بڑھانا،
- تشدد میں مداخلت کا پروگرام بنانا،
- فرد اور خاندان کیلئے صلاح کاری،
- طلباء اور انکے خاندانوں کیلئے گروپ پروگرام بنانا۔

داخلے کے اصول

مؤکلین کمیونٹی ایجنسیوں، سیف سکول کے منتظمین، والدین یا سرپرستوں کے حوالے سے آتے ہیں۔

اس خدمت تک رسائی کیلئے ایکسپیلڈ ستوڈینٹس پروگرام کے سپروائزر سے رابطہ کیجئے۔

YOUTH OPPORTUNITIES STRATEGY **نوجوانوں کیلئے مناسب مواقع کی حکمتِ عملی**

YOUTH OUTREACH WORK PROGRAM **یوتھہ آؤٹ ریچ ورکر پروگرام**

نوجوانوں، خاندانوں اور کمیونٹیوں کو مصروف رکھنا

پروگرام کی بصیرت

اونٹاریو کی منسٹری آف چلڈرن اینڈ یوتھ سروسز کے سرمائے سے، تمام صوبے میں یوتہ آؤٹ ریچ کا آغاز کر دیا گیا ہے، جس میں ٹورنٹو شہر بھر میں پھیلے ہوئے تیرہ فوقیتی پڑوسوں میں یوتہ آؤٹ ریچ ورکرز کے پینتیس کارکن شامل ہیں۔ ہمارا ہدف کم حیثیت نوجوانوں کو (عمر بارہ سے اکیس تک) مثبت متبادلات سے ملانے کیلئے مقامی کمیونٹیوں کی شراکت سے نوجوانوں کیلئے مناسب ترقیاتی مواقع پیدا کرنا ہے۔ یہ متبادلات نوجوانوں کو ترغیب دلا کر حل پیدا کرنے میں شامل کریں گے جو انہیں شناخت عطا کرے گی اور تعلق کا شعور، جسکی انہیں ضرورت ہے۔

یوتہ آؤٹ ریچ ورکرز

ٹورنٹو بھر میں تیرہ فوقیتی پڑوسوں میں ہر یوتہ آؤٹ ریچ ورکرز کو نوجوانوں کی ایک کلیدی تنظیم تفویض کی گئی ہے۔ یہ کارکن ان نوجوانوں کیلئے جائے رابطہ کا ذریعہ ہیں جو کامیابی سے سکول یا کمیونٹیوں کی دیگر تنظیموں سے جڑے نہیں ہیں۔ یوتہ آؤٹ ریچ ورکرز کو انہیں تفویض کی گئی کمیونٹیوں میں نوجوانوں کو ترغیب دیں گے اور انہیں مطلوبہ خدمات کے ساتہ جوڑ دینگے، نیز شناخت شدہ پڑوسوں کے اندر نوجوانوں کی سرگرمیوں کو ترتیب دیکر کمیونٹی کے دیگر وسائل کے ساتہ شریک ہونا ۔

پروگرام کے مقاصد

- ضروریات، مضبوط پہلوؤں اور دلچسپیوں کی شناخت کرنے کیلئے نوجوانوں کو ترغیب دینا؛
- نوجوانوں کو کامل ترین تدارک، اور ابتدائی مداخلت اور وسائل کا رخ بدلنا جیسے ملازمت، تعلیم، صحت/ دماغی صحت معاشرتی/ تفریحی، شفا بخش انصاف اور دیگر خدمات؛
- کمیونٹی کے وسائل کی ساتہ کام کرکے نوجوانوں کیلئے ترقیاتی مواقع پیدا کرنا، رکاوٹوں کی شناخت کرکے توجہ دلانا؛
- نوجوانوں اور انکے خاندانوں کو اپنی کمیونٹیوں میں مصروف رکھنا۔

RISE – Respect in Schools Everywhere رائز— رسپیکٹ ان سکولز ایوری ویئر

سکاربرو کمیونٹی کے نامزد سکولوں میں، **رسپیکٹ ان سکولز ایوری ویئر (رائز)** طلباء کی سربراہی میں تشدد کے تدارک کیلئے بھر پور پروگرام ہے۔ RISE خصوصاً سکولوں پر مبنی تشدد کی سب سے زیادہ سرایت کرنے والی اقسام پر توجہ دیتی ہے: غنڈہ گردی، غنڈہ گردی بذریعہ کمپیوٹر, ہراساں کرنا اور محبوبی ملاقات پر تشدد کرنا۔ نوجوانوں کو مصروف رکھنے کے ماڈل کے ذریعے RISE نوجوانوں کی ایک ٹیم کےساتھ کام کرتی ہے جو اپنے سکولوں میں امن اور نگہبانی کی تہذیب پیدا کرنے کی خاطر رہنمائی کا کردار اختیار کرنے کیلئے اپنے سکول اور کمیونٹی کے متعلق کچھ کہنا چاہتے ہیں۔

RISE کا ماڈل RISE Reps پر مشتمل ہے جو مدد، تربیت اور مہارات حاصل کرتے ہیں جنکی انہیں اپنے کم عمر ہمسروں کے ان تعلیمی جلسوں کو آسان بنانے کی ضرورت ہے جو سکولوں پر مبنی تشدد کے متعلق جیتی جاگتی زندگی میں وجوہات، نتائج اور حلوں پر توجہ دیتے ہیں.

اپنے سکول میں چھوٹے طلباء اور مڈل سکولوں میں سے منتخب طلباء کی ورکشاپوں کیلئے **دی رائز** پروگرام ہائی سکول کے متقدم نمائندوں کی تربیت کرتی ہے۔ نمائندے اپنی زندگی کے تجربات کو استعمال کرتے ہیں اور وہ علم جو وہ EMYS کے تربیتی جلسوں سے حاصل کرکے نوجوانوں کیلئے تعلیمی اجلاس کا آغاز کرنا اور نفاذ کرنا چاہتے ہیں۔
علاوہ ازیں، **دی رائز** پروگرام دیگر طلباء کے ساتھ تمام سکول میں مختلف سرگرمیاں، جیسے ٹی شرٹ کے مقابلے اشتہار کے مقابلے اور کھیلوں کی سرگرمیاں منظم کرنے کا کام کرتی ہے،

دی رائز پروگرام منتظمین ، والدین اور سکول کے تمام عملے کے ساتھ عملی کمیونٹیاں پیدا کرنے کیلئےکا م کرتا ہے، جس سے سکول کی کمیونٹی کے تمام ارکان مل کر کام کرتے ہیں، یقینی بنانے کیلئے کہ طلباء سکول آنا محفوظ خیال کرتے ہیں اور پڑھائی کیلئے تیار ہیں۔

رائز کا ایک وسیع تحقیقی حصہ بھی ہے، غنڈہ گردی، محبوبی ملاقات پر تشدد اور ہراسا ن کرنے پر کینیڈا کے صفِ اول کے ماہرین سربراہ ہیں۔ اس گروپ کی مہارت کے بل بوتے پر، رائز ثبوت – مبنی مشق بننے پر کام کر رہی ہے تا کہ اسے صوبے کی تمام کمیونٹیوں میں ہو بہو نقل کیا جا سکے۔

یہ علم میں ہے کہ سکول پر مبنی تشدد کی تمام اقسام کی طرح، طلباء پر تعلیمی، معاشرتی اور نفسیاتی طور پر نقصان دہ ثابت ہو سکتا ہے۔ یہ جاننے کیلئے کہ آپ رائز پروگرام اپنے سکول میں کیسے لا سکتے ہیں؛ جینس سیلوں سے jsellon@emys.on.ca یا 416 – 438 – 3697 ext: 244 پر رابطہ کیجئے۔

Chinese Community Outreach Program

چینی کمیونٹی کیلئے دور رس پروگرام

پروگرام کا پس منظر

ایسٹ میٹرو یوتھ سروسز خاندانوں کی خدمت کیلئے بڑھتی ہوئی ضروریات سے باخبر ہے جو مشرقی ٹورانٹو میں نئے ہیں۔

اس خصوصی معاشرتی اور مناسب خدمات کی ضرورت کے جواب میں EMYS وسیع پیمانے پر پروگرام پیش کرتی ہے — بشمول کمیونٹی ترقی، طبی علاج، اور تعلیم عامہ — سماجی کارکنوں کے ذریعے مہیا کی گئی جو کینٹونیز مینڈرین، اور انگریزی بولتے ہیں، اور جو اس متنوع کمیونٹی کو درپیش خصوصی للکاروں کو سمجھتے ہیں۔

اہل کون ہے؟

ہم ایسٹ ٹورانٹو میں رہنے والےچینی نوجوانوں اور خاندانوں کی خدمت کرتے ہیں جو جذباتی، معاشرتی یا رویاتی مشکلات سے دوچارہیں۔

ہمارا ہدف

ہمارا ہدف چینی نوجوانوں اور انکے خاندانوں کے ذاتی اور خاندانی مشکل حالات کو سلجھانے کیلئے انکے مضبوط پہلوؤں کو بڑھانے اور مسئلہ حل کرنے کی مہارات کو بہتر بنانے میں مدد کرنا ہے۔

چینی کمیونٹی کی بدلتی ہوئی ضروریات سے با خبر — ہم پیش کرتے ہیں، انگریزی ، کینتونیز اور میندرین میں — انفرادی اور خاندان کیلئے صلاح کاری، دماغی صحت کیلئے وسیع خدمات، جو خصوصاً کینیڈا میں آنے والوں کو نئے ماحول اور اجنبی معاشرے میں سمانے کیلئے؛ اور دماغی صحت عامہ کی تعلیم کیلئے ناپ کر بنائی گئی ہیں۔

Our Approach

ہمارا طریق کار

ایسٹ میٹرو یوتھ سروسز پر ہر شے جو ہم کرتے ہیں اس میں تاریخی طور پر مندرجہ ذیل تصورات شامل ہوتے ہیں۔

- ہمارا بنیادی توجہ کا مرکز بالغ، جوان بالغ اور خاندان ہے۔
- تمام معمولات میں شناخت شدہ ضروریات پوری کرنے کیلئے مخصوص انفرادی پروگرام مہیا کرنے کی کوشش کیجا تی ہے۔
- EMYS تدارک اور عام تعلیمی خدمات سمیت، مؤثر بلوا سطہ اور بلا واسطہ خدمات مہیا کرتی ہے۔
- جب EMYS بلا واسطہ مطلوبہ خدمت مہیا نہیں کر سکتی تو نظام خدمت میں کسی دوسرے مہیا کرنے والے سے حاصل کرنے کی کوشش کرے گی یا اسکی تکمیل کیلئے وکالت کرے گی۔
- EMYS کے علاج کا طریق کار کا بڑا سہارا لچک دار خدمتی پروگرام کی ترسیل ہے جو علاج کی منصوبہ بندی کے تسلسل کو یقینی بناتا ہے۔